

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน : แนวปฏิบัติที่ดี กรณีสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประชาคมอาเซียน หรือ สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations : ASEAN) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2510 ปัจจุบันมีสมาชิก 10 ประเทศ คือ ไทย พม่า มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว กัมพูชา บรูไน มีประชากรประมาณ 500 ล้านคน และได้มีข้อตกลงกันที่จะจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 เพื่อให้อาเซียนมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมืออย่างเสรีและเงินทุนที่เสรีขึ้น และมีอำนาจต่อรองกับประเทศมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ โดยมีคำขวัญของอาเซียน คือ “One Vision, One Identity, One Community : หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ หนึ่งประชาคม” มีโครงการจะขยายเป็น AEC+3 โดยรวมประเทศจีน เกาหลีใต้ และญี่ปุ่นเข้ามา รวมทั้งมีการเจรจาขยายเป็น AEC+6 โดยมีประเทศจีน ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และอินเดียในอนาคต

เหตุผลในการเตรียมความพร้อม

มหาวิทยาลัยทักษิณในฐานะสถาบันอุดมศึกษา ต้องเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ซึ่งจะเกิดขึ้นในปี 2558 (ค.ศ. 2015) สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ ในฐานะส่วนงานสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องปรับบทบาทและเตรียมพร้อมเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ปฏิบัติอย่างไร

สำนักหอสมุด ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ได้เพิ่มกลยุทธ์ด้านอาเซียนในแผนพัฒนาสำนักหอสมุด พ.ศ. 2552-2555 **เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างเสริมความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต **เป้าประสงค์ที่ 2.1** ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ **กลยุทธ์ที่ 2.1.4** ส่งเสริมให้นิสิตมีทักษะสากลและทักษะที่จำเป็น เพื่อรองรับการเข้าร่วมเป็นประชาคมอาเซียน และแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ในลักษณะของโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2555

2. ใช้ KM เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร โดยได้นำเรื่อง “สำนักหอสมุด: การเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน” มากำหนดเป็นประเด็นความรู้ ในปีการศึกษา 2555 มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ในการดำเนินการที่ชัดเจน การพัฒนาบุคลากร การจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแสวงหาองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆ และการรวบรวมความรู้จัดเก็บและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด

ในการเตรียมความพร้อม สำนักหอสมุด ได้ดำเนินการใน 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การเตรียมบุคลากร โดยการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน บทบาทของห้องสมุด บทบาทขอบรรณารักษ์ และการพัฒนาทักษะทางด้านภาษา โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น
 - 1.1 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดภายในประเทศ
 - 1.2 การให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
 - 1.3 บทบาทบรรณารักษ์ : การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
 - 1.4 บทบาทห้องสมุด : การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
 - 1.5 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับ การเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน : เรียนรู้จากห้องสมุดเพื่อนบ้าน
 - 1.6 การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษามลายู หรือภาษาในกลุ่มอาเซียน
2. การเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน โดยการจัดกิจกรรม ดังนี้
 - 2.1 แสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนให้บริการที่มุม ASEAN Corner ของสำนักหอสมุด โดยให้บริการบริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดทั้งสองวิทยาเขต
 - 2.2 แสวงหาและรวบรวมแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับอาเซียน วิเคราะห์ จัดกลุ่มเป็น 3 เสาหลักของ ASEAN และเชื่อมต่อ (Link) ที่ เว็บไซต์สำนักหอสมุด ทั้ง 2 วิทยาเขต
 - วิทยาเขตสงขลา [http://www.lib.tsu.ac.th/web_link_asian.php]
 - วิทยาเขตพัทลุง [<http://www.lib.pt.tsu.ac.th/2012/?page=asianlinks>]
 - 2.3 จัดทำ E-Content : ASEAN Book เผยแพร่ผ่านระบบ OPAC ของสำนักหอสมุด จำนวน 112 เล่ม

2.4 แนะนำหนังสือ/แหล่งสารสนเทศที่น่าสนใจเกี่ยวกับอาเซียนผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด วิทยา-
เขตสงขลา [<http://www.lib.tsu.ac.th/>] และ TSU Library Newsletter

2.5 การจัดทำป้ายภายในสำนักหอสมุดเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ)

สิ่งที่ได้รับการปฏิบัติ

มหาวิทยาลัย

สนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคม ASEAN ของ
มหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมาย

ผู้ปฏิบัติงาน

1. มีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
2. ได้ทราบบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและบทบาทของบรรณารักษ์ทั้งจากการเข้า
สัมมนาการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากห้องสมุดเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียม
ความพร้อมในการให้บริการและการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมากขึ้น
3. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการให้บริการสารสนเทศและการ
ติดต่อสื่อสาร
4. มีความตระหนักและตื่นตัวในการพัฒนาตนเองและเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนการ
ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

องค์กร/สำนักหอสมุด

1. ห้องสมุดมีการเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน **ในด้าน
ต่าง ๆ ดังนี้**
 - 1.1 มีทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนให้บริการที่มุม ASEAN Corner ของ
สำนักหอสมุด ทั้ง 2 วิทยาเขต
 - 1.2 มีแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ซึ่งจัดกลุ่มเป็น 3 สาขาหลัก
ของ ASEAN ให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุดทั้ง 2 วิทยาเขต
 - วิทยาเขตสงขลา [http://www.lib.tsu.ac.th/web_link_asian.php]
 - วิทยาเขตพัทลุง [<http://www.lib.pt.tsu.ac.th/2012/?page=asianlinks>]

- 1.3 การจัดกิจกรรม/โครงการในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน เช่น การจัดทำ E-Content : ASEAN Book เผยแพร่ผ่านระบบ OPAC ของสำนักหอสมุด การแนะนำหนังสือ/แหล่งสารสนเทศที่น่าสนใจเกี่ยวกับอาเซียน ผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุดวิทยาเขต สงขลา [<http://www.lib.tsu.ac.th/>] และ TSU Library Newsletter [http://www.lib.tsu.ac.th/lib_news.php] และ การจัดทำป้ายภายในสำนักหอสมุด 2 ภาษา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) เป็นต้น
2. ได้แนวปฏิบัติในการเตรียมความพร้อม ที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของ สำนักหอสมุดและ หน่วยงานที่สนใจต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์ ให้ความสำคัญ และสนับสนุนการดำเนินงาน
2. บุคลากรมีความตระหนักและเห็นความสำคัญ
3. มีระบบการกำกับและติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่ดี
